



# Dipl. Kfr. Verena Kaiser

[verena.kaiser@integratedconsulting.at](mailto:verena.kaiser@integratedconsulting.at)

## EXPERTISE

- Digitale Transformation und Modernisierung
- Digitalisierung und Optimierung von Verwaltungsprozessen
- Prozessberatung und Workflow-Management
- Strategieentwicklung und Organisationsoptimierung

## Aktuelle Funktion

Unternehmensberaterin der ICG Public Management GmbH

## PROJEKTERFAHRUNGEN

Gemeinden Serfaus, Unterach am Attersee, Weer, Stadt Innsbruck, Universität Innsbruck  
(Universitätszentrum Obergurgl, Alumni-, Fundraising-, Career Service)

Verena Kaiser ist diplomierte Wirtschaftswissenschaftlerin und verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung in Leitungsfunktionen öffentlicher Einrichtungen sowie als Solution Engineer und Prokuristin von IT-Unternehmen. In dieser Zeit hat sie öffentliche Einrichtungen, Kommunen und Städte auf dem Weg zu einer modernen Verwaltung und durch die digitale Transformation begleitet. Ihr Fokus liegt dabei auf der Implementierung und Optimierung digitaler Prozesse in Verwaltungen. Ergänzend unterstützt sie bei der Entwicklung strategischer Ansätze und der Effizienzsteigerung von Verwaltungsprozessen. Ihre umfassende Expertise bringt sie auch als stellvertretendes Aufsichtsratsmitglied der Innsbrucker Immobiliengesellschaft ein. Bei aller Begeisterung für die Digitalisierung steht für Verena immer der Mensch im Mittelpunkt. Ihr Beratungsansatz zielt darauf ab, Mitarbeiter:innen sinnvoll in digitale Prozesse einzubinden. Denn: Ein gut gestalteter digitaler Prozess erleichtert die Arbeit der Mitarbeitenden und steigert die Qualität ihrer Leistungen – ohne sie zu ersetzen.