



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Lean Six Sigma Black Belt

Nabídka školení od ICG



Školení Black Belt je jedním z nejkompexnějších vzdělávacích programů v oblasti procesního a projektového řízení. Vyškolený „Black Belt“ řídí rozsáhlé procesně-zlepšovací projekty napříč společnostmi, přičemž dosahuje podstatných změn ve firemních procesech s cílem dosáhnout výrazných finančních přínosů a zvýšení kvality a spokojenosti zákazníků. Všechny nástroje a techniky jsou v rámci školení podrobně probrány. Velký důraz je kladen na provádění analýzy dat, analýzy procesů a statistické nástroje řízení procesů.

Školení Black Belt již dávno není školením statistiky. Jedná se o komplexní přístup k řešení procesních problémů. Při analýze procesů Vás nebudeme učit složité vzorce, ale naučíme Vás používat nejmodernější analytické nástroje v programu Minitab.

Školení je zakončeno mezinárodní certifikací Lean Six Sigma Black Belt, na kterou Vás připravíme (certifikace je v ceně kurzu).

Fakta o školení

- 12 dnů školení BLACK BELT, zpravidla rozloženo do 2 až 3 měsíců, kdy je kombinována výuka a práce na reálných projektech.
- Veškeré úkoly jsou zpracovávány v rámci vyučovací doby.
- Závěrečný test probíhá poslední den školení.
- Nabízíme komplexní servis – zapůjčení notebooků se statistickým SW, není potřeba žádné technické vybavení.
- Tento kurz nabízíme i jako nástavbu školení Green Belt (pro již vyškolené Green Belty) ve zkrácené časové verzi.
- 10 hodin online koučinku po školení je v ceně.

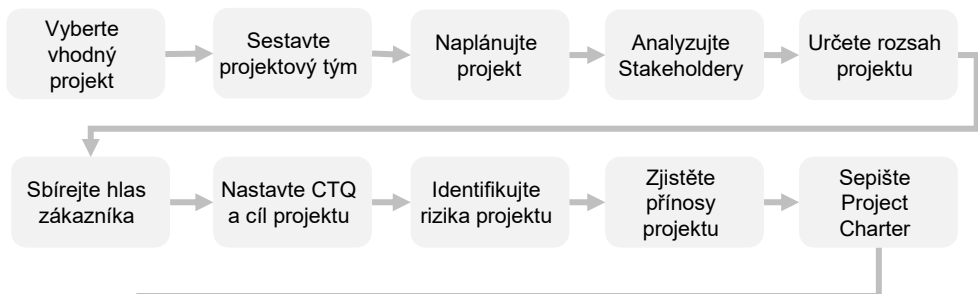
Naučíte se:

- Zavést procesní řízení do firmy.
- Provést procesní audit.
- Řídit velké projekty zaměřené na procesní zlepšování.
- Řídit pracovní tým (formou workshopů).
- Analyzovat sebraná data (detailní analytické nástroje).
- Navrhnout nejlepší řešení, provést pilot a implementovat jej.
- Vyčíslit finanční přínos projektu.

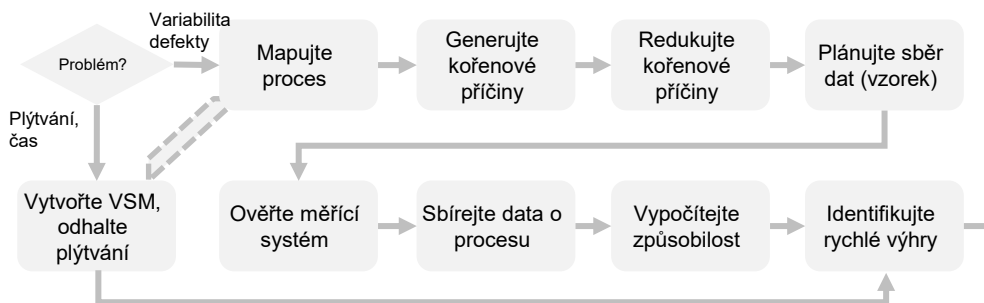
AGENDA ŠKOLENÍ – NAVIGÁTOR PROJEKTEM



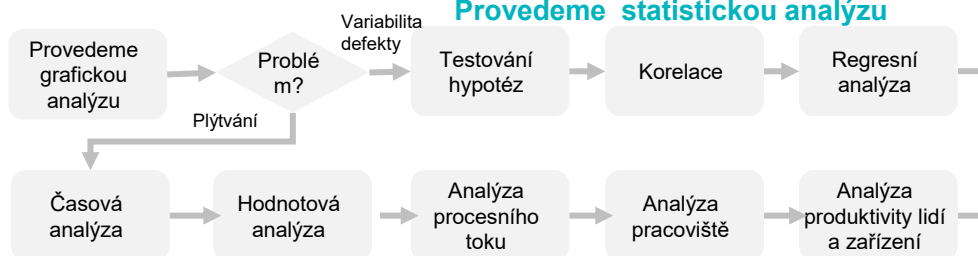
DEFINE



MEASURE

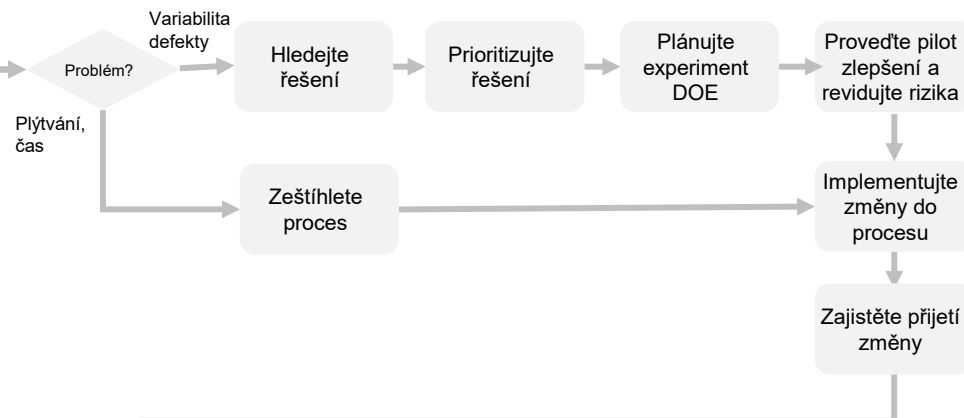


ANALYZE

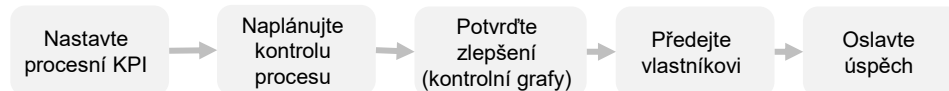


Provedeme procesní analýzu

IMPROVE



CONTROL



CO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



SIMULACE

V průběhu školení realizujeme procesní simulaci, která je založena na simulaci typického procesu, který vykazuje několik kategorií chyb z hlediska času doručení, kvality pro zákazníka i nákladů. Účastníci školení budou během 11 týmových i samostatných cvičení identifikovat klíčové faktory, definovat procesní problém, mapovat proces, analyzovat kořenové příčiny a ve finále i zlepšení procesu.



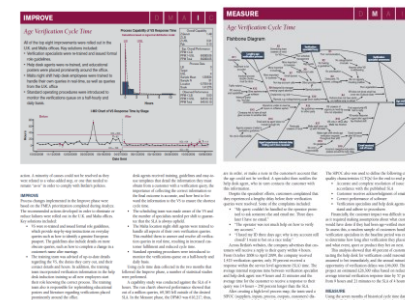
PROJEKT

Součástí školení je cvičení / workshop s cílem identifikovat procesy ke zlepšení. Cílem tohoto workshopu je vybrat pro Black Belt ideální procesy s největším potenciálem. Tímto workshopem se snižuje riziko neúspěšného výběru projektů. Na školení nebo ihned po školení dokončuje Green belt základní listinu projektu.



KOUČINK

V průběhu školení, mezi jednotlivými moduly, ale i po skončení školení mohou účastníci kontaktovat naše lektory buď telefonicky či emailem a samostatně řešit jednotlivé dotazy jak k metodice Lean Six Sigma, tak k praktické stránce vedení projektů.



PŘÍKLADY

V průběhu školení je představeno několik reálných příkladů a případových studií z již realizovaných projektů. Tyto příklady vždy přizpůsobujeme odvětví klienta a následně diskutujeme jejich přenositelnost do prostředí klienta.

CO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



DFSS

V průběhu školení se účastníci naučí rozeznávat rozdíl mezi zlepšováním procesů a jejich designem (DFSS). V každém přístupu je používána jiná skupina technik a nástrojů. Z oblasti procesního designu se věnujeme tématům jako Kano analýza, QFD, Design of Experiment. Každý Black Belt musí umět poznat, kdy je vhodné proces zlepšovat pomocí DMAIC cyklu a kdy se vyplatí provést kompletní návrh nového procesu.



CHANGE MNG

Každý projekt zaměřený na procesní zlepšování v sobě musí obsahovat prvky řízení změny. V průběhu své činnosti musí Black Belt poznat Stakeholdery svého projektu, zvolit správnou komunikační strategii a efektivně pracovat s rezistencí ke změně. Program Black Belt připraví účastníky i na roli manažera změny.



NETWORKING

V průběhu 13 denního programu mají účastníci jedinečnou možnost velmi úzce spolupracovat a seznámit se tak s ostatními kolegy. Bývá dobrým zvykem, že zorganizujeme několik společných obědů, kde neformálně probíráme jednotlivá témata z praxe. Velmi často si účastníci školení domluví spolupráci i po ukončení školicího programu a sdílí své zkušenosti ze svých projektů.



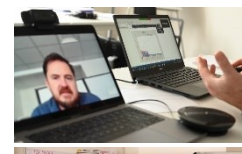
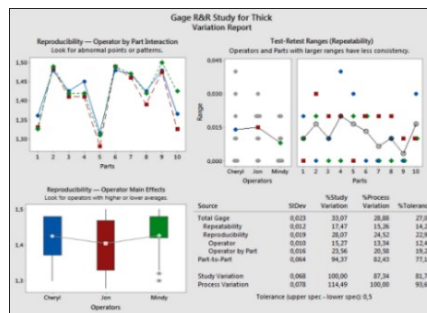
CERTIFIKACE

Vrcholem vzdělávání a rozvoje Black Belta je certifikace jeho vlastního projektu. Podmínkou je úspěšné absolvování školení a poté realizace procesně zlepšovacího projektu, kde je využito přístupu DMAIC a kde je dosaženo reálného procesního zlepšení. Certifikace probíhá několikrát do roka a v případě úspěšné obhajoby získá Black Belt mezinárodně platný certifikát.

HYBRIDNÍ FORMÁT ŠKOLENÍ



1. modul	Fyzicky
2. modul	Online
3. modul	Online
4. modul	Fyzicky



Otevřená školení Black Belt probíhají v hybridní formě spojující fyzické školení a webinar. Tento nový formát nabízí propojení moderních digitálních platforem (Menti, Miro, Odoo platforma) s diskuzemi, videi i případovými studiemi a umožňuje vám přístup do široké kartotéky šablon, článků i videí k danému tématu. Celý koncept zvyšuje interaktivitu programu a navíc si osvojíte používání nástrojů digitální spolupráce a řešení problémů pro vaši další práci.

Součástí školení je online koučink Vašeho projektu zkušeným konzultantem ICG.

Pro online část budete potřebovat připojení na internet a možnost instalovat si nebo použít on-line aplikaci programu [Zoom](#) / [Teams](#). Fyzická část programu probíhá v učebně v našem školicím centru v Praze.

Uzavřená školení můžete poptat v hybridním formátu, nebo pouze online / pouze fyzicky.

ONLINE TRÉNINK OD ICG

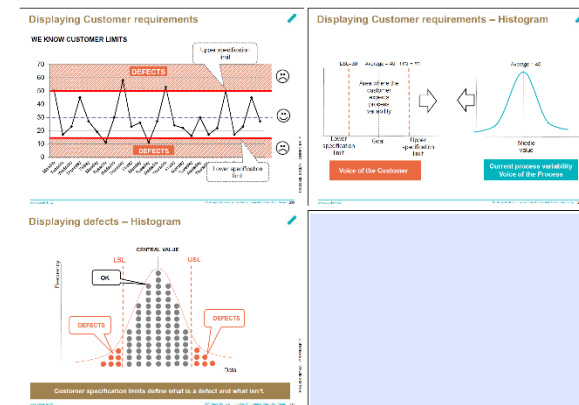
CESTY JAK ZAJISTIT MAXIMÁLNÍ DORUČENÍ INFORMACÍ K ÚČASTNÍKOVÍ



Stále sdílíme obrazovku se prezentací / statistickým SW



Pro vysvětlení používáme tablet – účastník po dokreslení ihned má výstup



Elektronické handouty a prezentace na našem portálu k dispozici

odoo



Možnost sdílení obrazovky účastníka

Možnost diskuze s školitelem napřímo nebo přes chat

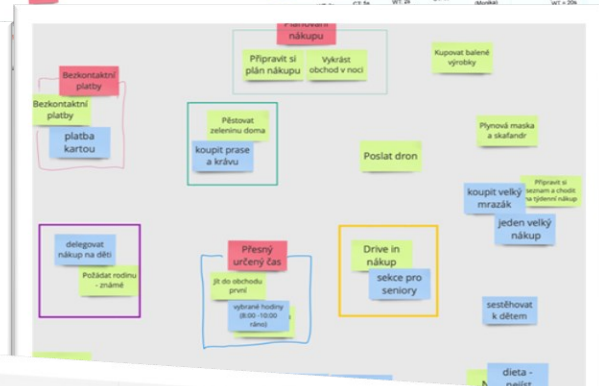
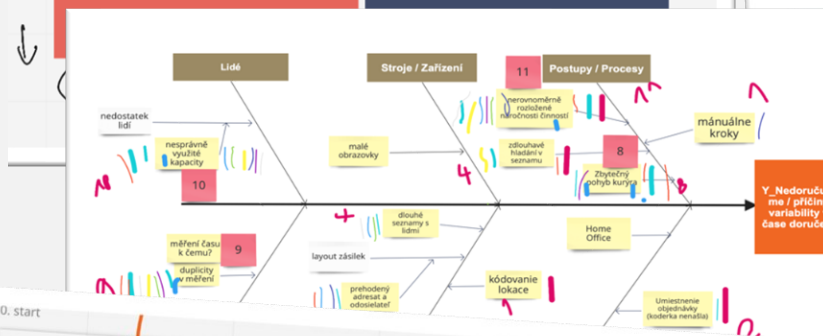
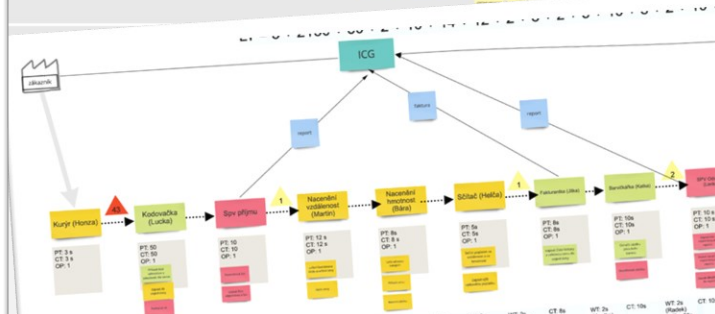
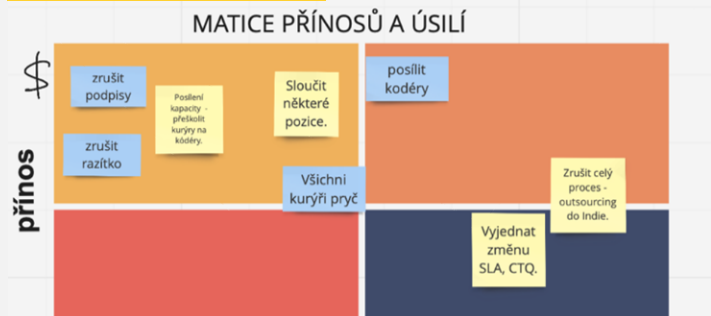
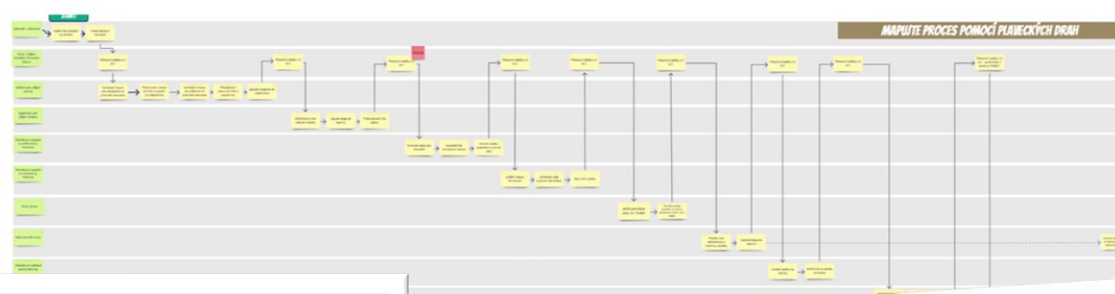


Účastník dostane elektronické materiály s možností poznámek v elektronické podobě (Adobe forms)

Používáme při školeních

MIRO je pro nás
klíčový nástroj na
digitální simulace a
všechna cvičení

Každý účastník od
nás získá přístup



BLACK BELT OD ICG V ČÍSLECH



>600

Účastníků školení, kteří úspěšně ukončili Black Belt školení od roku 2008. Jedná se o zástupce služeb i výroby

40+

Školení Lean Six Sigma Black Belt realizováno v ČR a na Slovensku

42

Firem si u nás objednalo školení LSS Black Belt

100+

Psaných referencí od účastníků na naše školení

12:1

Průměrná návratnost investice z dokončeného projektu LSS

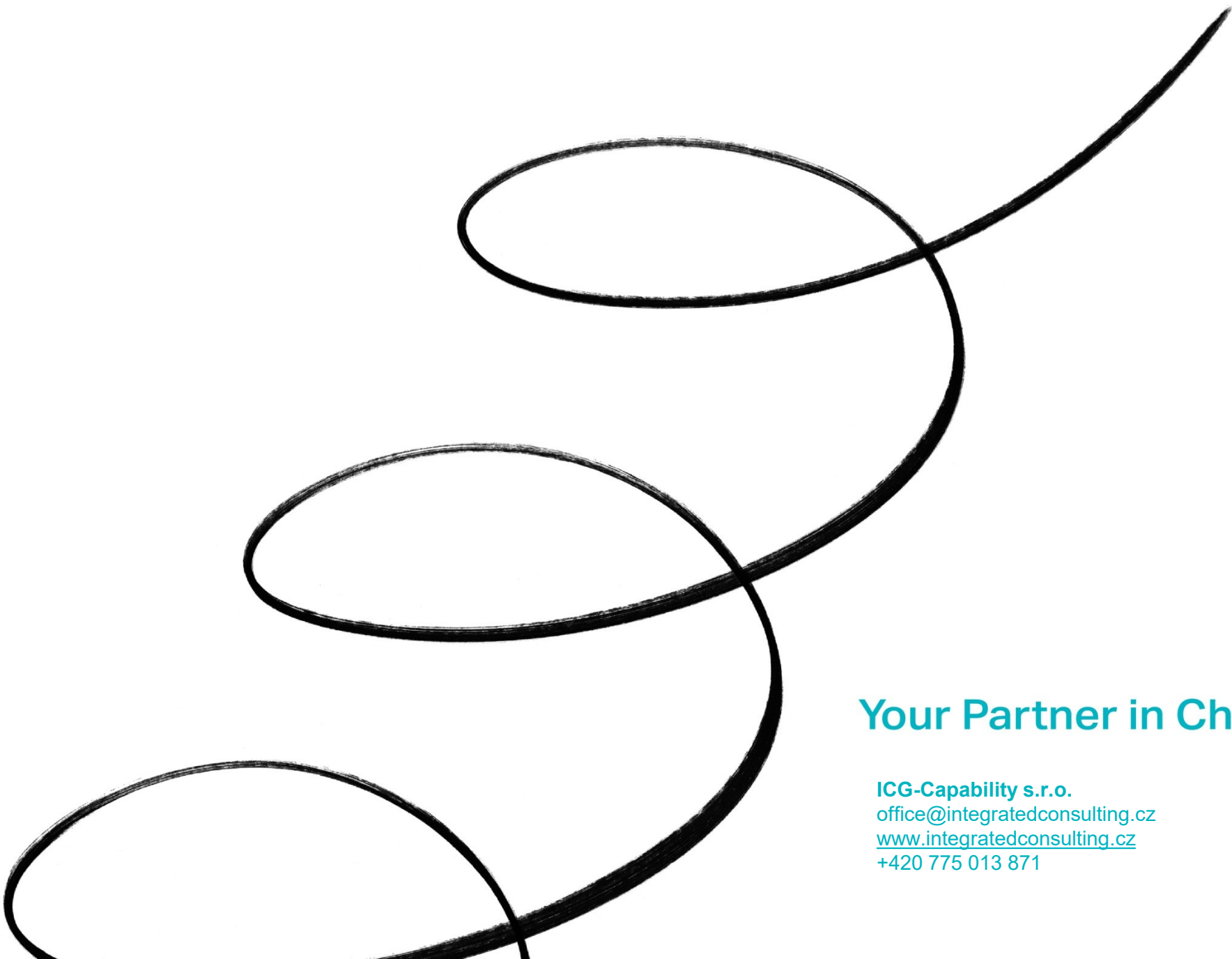
96%

Je průměrné hodnocení po konci školení

PROČ ICG?



- 1 Metodika založená na praktických příkladech, datech z projektů od 50 konzultantů z celé Evropy.
- 2 Zkušení školitelé, realizovali přes 85 LSS školení za posledních 24 měsíců.
- 3 Propojení přístupů LEAN, Six Sigma a řízení změn.
- 4 Garance kvality na všechna naše školení.
- 5 Profesionální celobarevné školící materiály s případovými studiemi.
- 6 Přes 200 pozitivních referencí.
- 7 Evropská certifikace v ceně, koučink v průběhu projektu v ceně.



Your Partner in Change.

ICG-Capability s.r.o.
office@integratedconsulting.cz
www.integratedconsulting.cz
+420 775 013 871