



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Lean Six Sigma Black Belt

Ponuka školenia od ICG



Školenie Black Belt je jedným z najkomplexnejších vzdelávacích programov v oblasti procesného a projektového riadenia. Vyškolený „Black Belt“ riadi rozsiahle procesno-zlepšovacie projekty naprieč spoločnosťou, pričom dosahuje podstatné zmeny vo firemných procesoch s cieľom dosiahnuť výrazné finančné prínosy a zvýšenie kvality a spokojnosti zákazníkov. Všetky nástroje a techniky sú v rámci školenia podrobne prebrané. Veľký dôraz je kladený na vykonávanie analýzy dát, analýzy procesov a štatistické nástroje riadenia procesov.

Školenie Black Belt už dávno nie je školením štatistiky. Ide o komplexný prístup k riešeniu procesných problémov. Pri analýze procesov Vás nebudeme učiť zložité vzorce, ale naučíme Vás používať najmodernejšie analytické nástroje v programe Minitab.

Školenie je zakončené medzinárodnou certifikáciou Lean Six Sigma Black Belt, na ktorú Vás pripravíme (certifikácia je v cene kurzu).

Fakty o školení

- 12 dní školenia BLACK BELT, spravidla rozložené do 2 až 3 mesiacov, kedy je kombinovaná výučba a práca na reálnych projektoch.
- Všetky úlohy sú spracovávané v rámci vyučovacej doby.
- Záverečný test prebieha posledný deň školenia.
- Ponúkame komplexný servis - zapožičanie notebookov so štatistickým SW, nie je potrebné žiadne technické vybavenie.
- Tento kurz ponúkame aj ako nadstavbu školenia Green Belt (pre už vyškolených Green Belty) v skrátenej časovej verzii.
- 10 hodín online koučingu po školení je v cene.

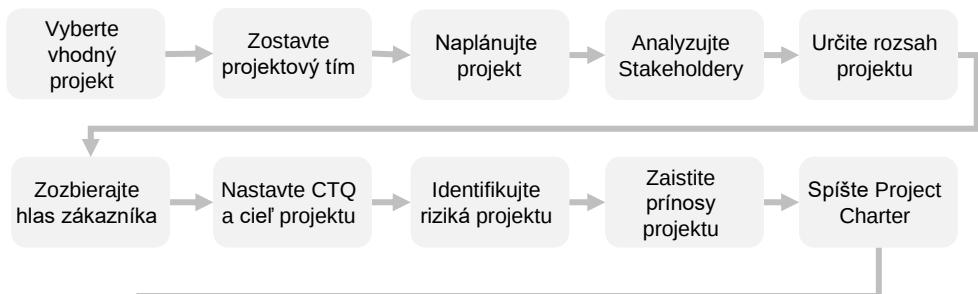
Naučíte sa:

- Riadiť procesné riadenie vo firme.
- Previest' procesný audit.
- Riadiť veľké projekty zamerané na procesné zlepšovanie.
- Riadiť pracovný tím (formou workshopov).
- Analyzovať zozbierané dáta (detailné analytické nástroje).
- Navrhnuť najlepšie riešenie, urobiť pilot a implementovať jej.
- Vyčísliť finančný prínos projektu.

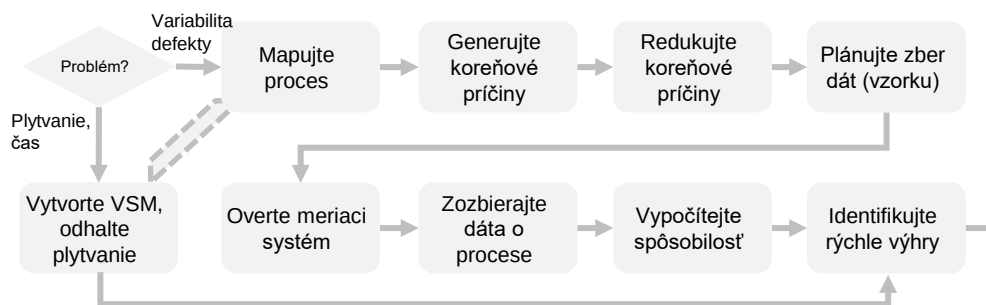
AGENDA ŠKOLENIA – NAVIGÁTOR PROJEKTOM



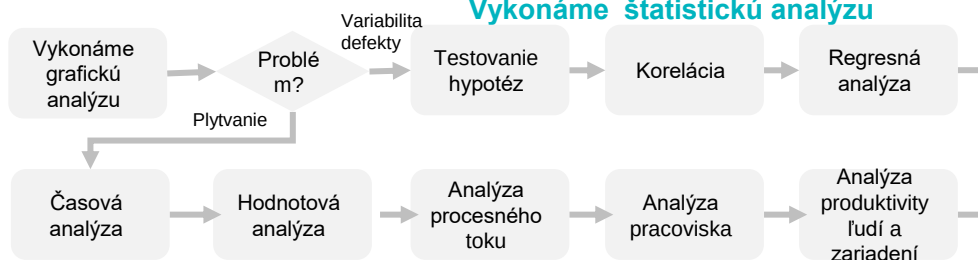
DEFINE



MEASURE

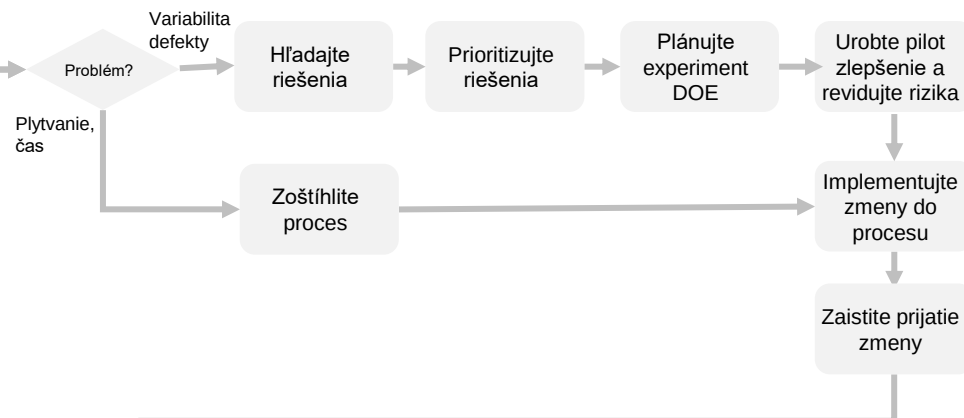


ANALYZE

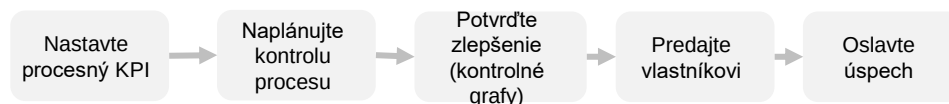


Vykonáme procesnú analýzu

IMPROVE



CONTROL



ČO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



SIMULÁCIE

V priebehu školenia realizujeme procesnú simuláciu, ktorá je založená na simulácii typického procesu, ktorý vykazuje niekoľko kategórií chýb z hľadiska času doručenia, kvality pre zákazníka aj nákladov. Účastníci školenia budú behom 11 tímových aj samostatných cvičení identifikovať kľúčové faktory, definovať procesný problém, mapovať proces, analyzovať koreňové príčiny a vo finále aj zlepšovať proces.



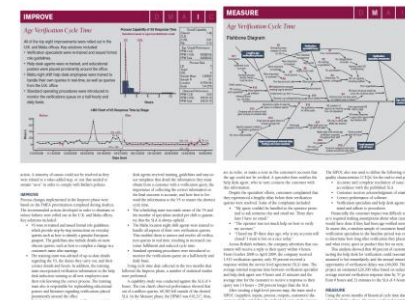
PROJEKT

Súčasťou školenia je cvičenie / workshop s cieľom identifikovať procesy ku zlepšeniu. Cieľom tohto workshopu je vybrať pre Black Beltov ideálne procesy s najväčším potenciálom. Týmto workshopom sa znižuje riziko neúspešného výberu projektu. Na školení alebo ihneď po školení dokončuje Green belt základáciu listinu projektu.



KOUČING

V priebehu školenia, medzi jednotlivými modulmi, ale aj po skončení školenia môžu účastníci kontaktovať našich lektorov buď telefonicky či emailom a samostatne riešiť jednotlivé dotazy ako k metodike Lean Six Sigma, tak k praktickej stránke vedenia projektu.



PRÍKLADY

V priebehu školenia je predstavených niekoľko reálnych príkladov a prípadových štúdií z už realizovaných projektov. Tieto príklady vždy prispôbujeme odvetviu klienta a následne diskutujeme ich prenositeľnosť do prostredia klienta.

ČO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



DFSS

V priebehu školenia sa účastníci naučia rozoznávať rozdiel medzi zlepšovaním procesov a ich designom (DFSS). V každom prístupe je používaná iná skupina techník a nástrojov. Z oblasti procesného designu sa venujeme témam ako Kano analýza, QFD, Design of Experiment. Každý Black Belt musí vedieť poznať, kedy je vhodné proces zlepšovať pomocou DMAIC cyklu a kedy sa vypláti urobiť kompletný návrh nového procesu.



CHANGE MNG

Každý projekt zameraný na procesné zlepšovanie v sebe musí obsahovať prvky riadenia zmeny. V priebehu svojej činnosti musí Black Belt poznať Stakeholdery svojho projektu, zvoliť správnu komunikačnú stratégiu a efektívne pracovať s rezistenciou ku zmene. Program Black Belt pripraví účastníkov aj na rolu manažéra zmeny..



NETWORKING

V priebehu 13-dňového programu majú účastníci jedinečnou možnosť veľmi úzko spolupracovať a zoznámiť sa tak s ostatnými kolegami. Býva dobrým zvykom, že zorganizujeme niekoľko spoločných obedov, kde neformálne preberáme jednotlivé témy z praxe. Veľmi často si účastníci školenia dohodnú spoluprácu aj po ukončení školiaceho programu a zdieľajú svoje skúsenosti zo svojich projektov



CERTIFIKACE

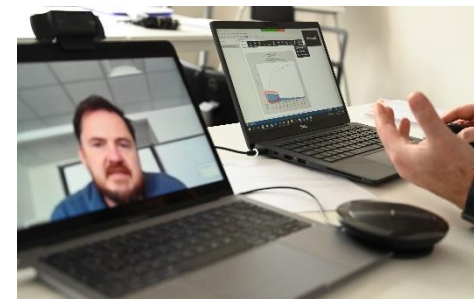
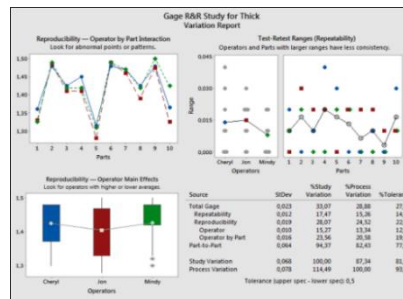
Vrcholom vzdelávania a rozvoja Black Belta je certifikácia jeho vlastného projektu. Podmienkou je úspešné absolvovanie školenia a potom realizácia procesne zlepšovacieho projektu, kde je využitý prístup DMAIC a kde je dosiahnuté reálneho procesného zlepšenia. Certifikácia prebieha niekoľkokrát do roka a v prípade úspešnej obhajoby získá Black Belt medzinárodné platný certifikát.

BLACK BELT VERZE ONLINE – V KOCKE



Black Belt Online

- 12 modulov školenia (spravidla 8:30-13:00)
- Väčšia flexibilita - zadanie pre samostatné / tímové úlohy môže byť spracované kedykoľvek do začiatku ďalšieho modulu.
- Záverečný test (online) rozdelený na časti a realizovaný medzi jednotlivými modulmi.
- 5 individuálnych koučinkov v priebehu školenia + 10 hodín koučingu po ukončení školenia.
- Potrebné materiály a výstupy v elektronickej podobe.
- Využitie nových digitálnych nástrojov (ZOOM, Menti, Miro a Odoo platforma) umožňuje zvýšenie interaktivity programu a vy si osvojíte používanie nástrojov digitálnej spolupráce a riešenie problémov pre ďalšiu prácu.



ONLINE TRÉNING OD ICG

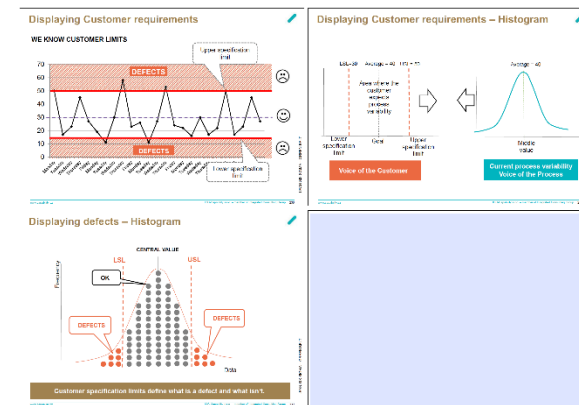
CESTY AKO ZAISTITE MAXIMÁLNE DORUČENIE INFORMÁCIÍ K ÚČASTNÍKOVI



Stále zdieľame obrazovku so prezentáciou / štatistickým SW



Na vysvetlenie používame tablet – účastník po dokreslení ihneď má výstup



Elektronické handouty a prezentácie na našom portáli k dispozícii

odoo



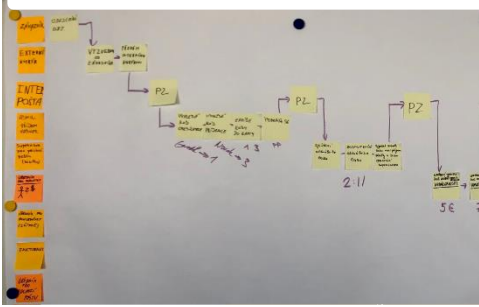
Možnosť zdieľania obrazovky účastníka

Možnosť diskusie so školiteľom priamo alebo cez chat

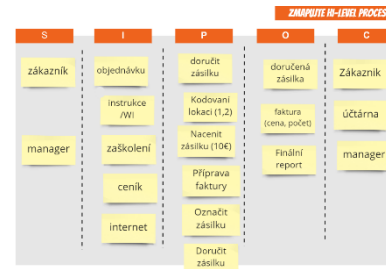


Účastník dostane elektronické materiály s možnosťou poznámok v elektronickej podobe (Adobe forms)

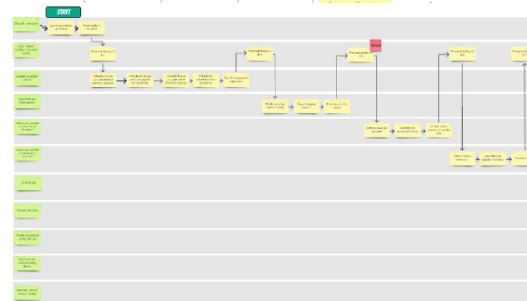
ONLINE? - ROVNAKÝ OBSAH, INÝ ZÁŽITOK, ALE 100% PRAKTICKÉ



**Onsite
v učebni**



OPERA				
3	4	2	2	8
malé množství specifického typu (z pohledu kapacity)	malé množství specifického typu (z pohledu kapacity)	Podpora vedení (MT)	Získání si potřeb pročítá chybne	malé množství specifického typu (z pohledu kapacity)
	Znal metodiku Přidržuje a společně je používá	malé množství specifického typu (z pohledu kapacity)	Marketing - předání průměrné množství jednotlivých produktů celobankovní	2
			3	



BLACK BELT OD ICG V ČÍSLACH



>600

Účastníkov školenia, ktorí úspešne ukončili Black Belt školenie od roku 2010. Jedná sa o zástupcov služieb aj výroby

40+

Školení Lean Six Sigma Black Belt realizovaných v ČR a na Slovensku

42

Firiem si u nás objednalo školenie LSS Black Belt

100+

Písaných referencií od účastníkov na naše školenia

12:1

Priemerná návratnosť investície z dokončeného projektu LSS

96%

Je priemerné hodnotenie po konci školenia

PREČO ICG?



- 1 Metodika založená na praktických príkladoch, dátach z projektov od 50 konzultantov z celej Európy.
- 2 Skúsení školitelia, realizovali cez 85 LSS školenia za posledných 24 mesiacov.
- 3 Prepojenie prístupov LEAN, Six Sigma a riadenie zmien.
- 4 Garancia kvality na všetky naše školenia.
- 5 Profesionálne celofarebné školiace materiály s prípadovými štúdiami.
- 6 Viac ako 200 pozitívnych referencií.
- 7 Európska certifikácia v cene, koučing v priebehu projektu v cene.



Your Partner in Change.

T: +421 902 453 437

office@integratedconsulting.sk

www.integratedconsulting.sk/

Graz, Berlin, Bratislava, Brussels, Budapest, Bucharest,
Helsinki, Prague, Sofia, Vienna