



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Lean Six Sigma Black Belt

Ponuka školenia od ICG



Školenie Black Belt je jedným z najkomplexnejších vzdelávacích programov v oblasti procesného a projektového riadenia. Vyškolený „Black Belt“ riadi rozsiahle procesno-zlepšovacie projekty naprieč spoločnosťou, pričom dosahuje podstatné zmeny vo firemných procesoch s cieľom dosiahnuť výrazné finančné prínosy a zvýšenie kvality a spokojnosti zákazníkov. Všetky nástroje a techniky sú v rámci školenia podrobne prebrané. Veľký dôraz je kladený na vykonávanie analýzy dát, analýzy procesov a štatistické nástroje riadenia procesov.

Školenie Black Belt už dávno nie je školením štatistiky. Ide o komplexný prístup k riešeniu procesných problémov. Pri analýze procesov Vás nebudeme učiť zložité vzorce, ale naučíme Vás používať najmodernejšie analytické nástroje v programe Minitab.

Školenie je zakončené medzinárodnou certifikáciou Lean Six Sigma Black Belt, na ktorú Vás pripravíme (certifikácia je v cene kurzu).

Fakty o školení

- 12 dní školenia BLACK BELT, spravidla rozložené do 2 až 3 mesiacov, kedy je kombinovaná výučba a práca na reálnych projektoch.
- Všetky úlohy sú spracovávané v rámci vyučovacej doby.
- Záverečný test prebieha posledný deň školenia.
- Ponúkame komplexný servis - zapožičanie notebookov so štatistickým SW, nie je potrebné žiadne technické vybavenie.
- Tento kurz ponúkame aj ako nadstavbu školenia Green Belt (pre už vyškolených Green Beltov) v skrátenej časovej verzii.
- 10 hodín online koučingu po školení je v cene.

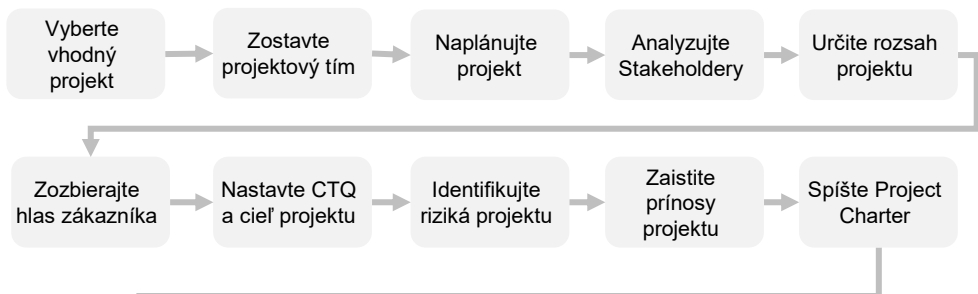
Naučíte sa:

- Riadiť procesné riadenie vo firme.
- Previest' procesný audit.
- Riadiť veľké projekty zamerané na procesné zlepšovanie.
- Riadiť pracovný tím (formou workshopov).
- Analyzovať zozbierané dáta (detailné analytické nástroje).
- Navrhnuť najlepšie riešenie, urobiť pilot a implementovať jej.
- Vyčísliť finančný prínos projektu.

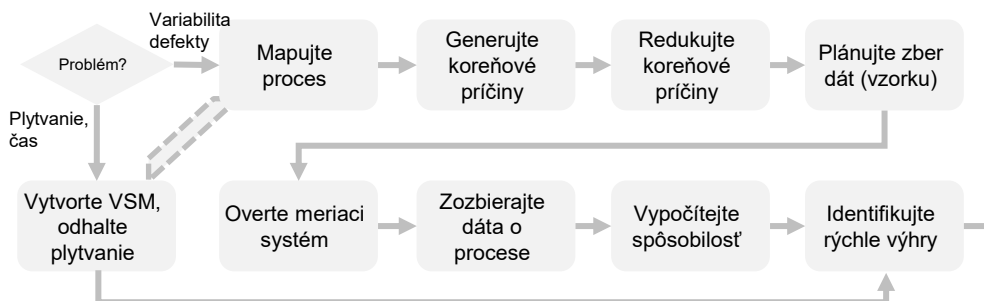
AGENDA ŠKOLENIA – NAVIGÁTOR PROJEKTOM



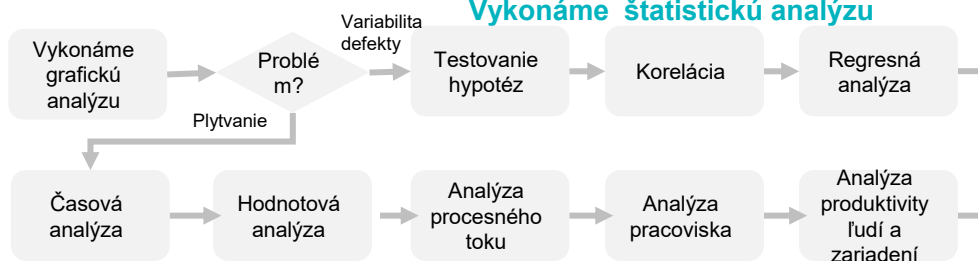
DEFINE



MEASURE

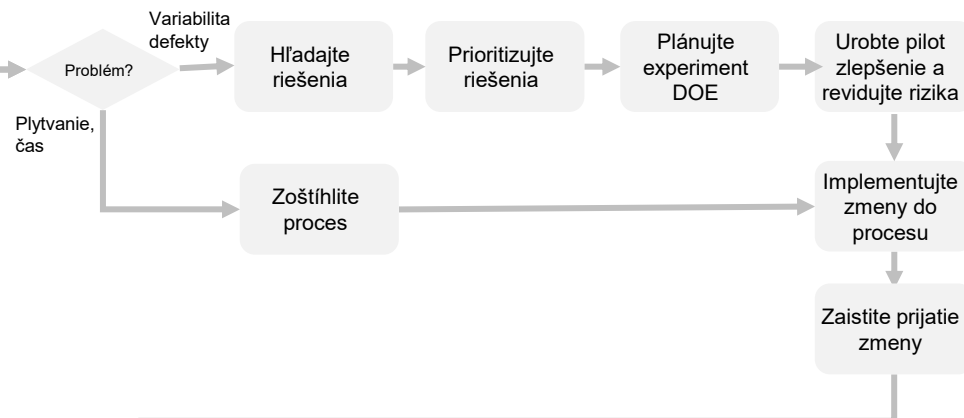


ANALYZE

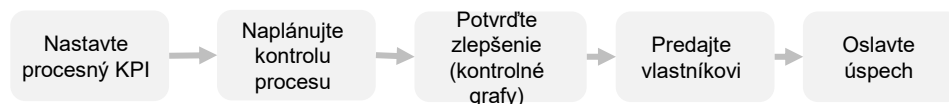


Vykonáme procesnú analýzu

IMPROVE



CONTROL



ČO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



SIMULÁCIE

V priebehu školenia realizujeme procesnú simuláciu, ktorá je založená na simulácii typického procesu, ktorý vykazuje niekoľko kategórií chýb z hľadiska času doručenia, kvality pre zákazníka aj nákladov. Účastníci školenia budú behom 11 tímových aj samostatných cvičení identifikovať kľúčové faktory, definovať procesný problém, mapovať proces, analyzovať koreňové príčiny a vo finále aj zlepšovať proces.



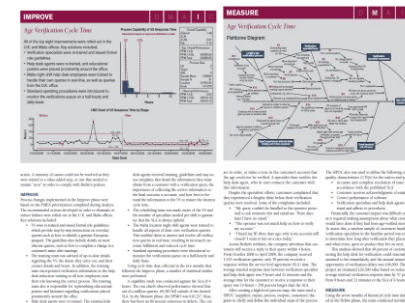
PROJEKT

Súčasťou školenia je cvičenie / workshop s cieľom identifikovať procesy ku zlepšeniu. Cieľom tohto workshopu je vybrať pre Black Beltov ideálne procesy s najväčším potenciálom. Týmto workshopom sa znižuje riziko neúspešného výberu projektu. Na školení alebo ihneď po školení dokončuje Green belt základáciu listinu projektu.



KOUCING

V priebehu školenia, medzi jednotlivými modulmi, ale aj po skončení školenia môžu účastníci kontaktovať našich lektorov buď telefonicky či emailom a samostatne riešiť jednotlivé dotazy ako k metodike Lean Six Sigma, tak k praktickej stránke vedenia projektu.



PRÍKLADY

V priebehu školenia je predstavených niekoľko reálnych príkladov a prípadových štúdií z už realizovaných projektov. Tieto príklady vždy prispôbujeme odvetviu klienta a následne diskutujeme ich prenositeľnosť do prostredia klienta.

ČO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



DFSS

V priebehu školenia sa účastníci naučia rozoznávať rozdiel medzi zlepšovaním procesov a ich designom (DFSS). V každom prístupe je používaná iná skupina techník a nástrojov. Z oblasti procesného designu sa venujeme témam ako Kano analýza, QFD, Design of Experiment. Každý Black Belt musí vedieť poznať, kedy je vhodné proces zlepšovať pomocou DMAIC cyklu a kedy sa vyplatí urobiť kompletný návrh nového procesu.



CHANGE MNG

Každý projekt zameraný na procesné zlepšovanie v sebe musí obsahovať prvky riadenia zmeny. V priebehu svojej činnosti musí Black Belt poznať Stakeholdery svojho projektu, zvoliť správnu komunikačnú stratégiu a efektívne pracovať s rezistenciou ku zmene. Program Black Belt pripraví účastníkov aj na rolu manažéra zmeny..



NETWORKING

V priebehu 13-dňového programu majú účastníci jedinečnou možnosť veľmi úzko spolupracovať a zoznámiť sa tak s ostatnými kolegami. Býva dobrým zvykom, že zorganizujeme niekoľko spoločných obedov, kde neformálne preberáme jednotlivé témy z praxe. Veľmi často si účastníci školenia dohodnú spoluprácu aj po ukončení školiaceho programu a zdieľajú svoje skúsenosti zo svojich projektov



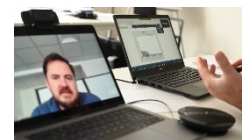
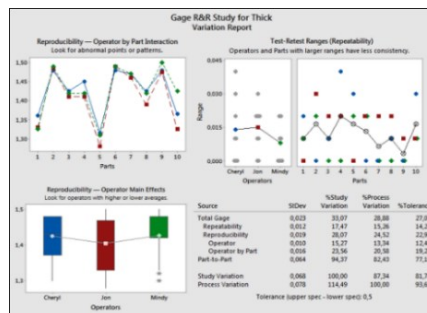
CERTIFIKACE

Vrcholom vzdelávania a rozvoja Black Belta je certifikácia jeho vlastného projektu. Podmienkou je úspešné absolvovanie školenia a potom realizácia procesne zlepšovacieho projektu, kde je využitý prístup DMAIC a kde je dosiahnuté reálneho procesného zlepšenia. Certifikácia prebieha niekoľkokrát do roka a v prípade úspešnej obhajoby získa Black Belt medzinárodné platný certifikát.

HYBRIDNÝ FORMÁT ŠKOLENIA



1. modul	Fyzicky
2. modul	Online
3. modul	Online
4. modul	Fyzicky



Otvorené školenia Black Belt prebiehajú v hybridnom formáte, ktorý kombinuje fyzické školenie a webinár. Tento nový formát ponúka kombináciu moderných digitálnych platforiem (Menti, Miro, platforma Odoo) s diskusiami, videami a prípadovými štúdiami a poskytuje vám prístup k veľkému úložisku šablón, článkov a videí na túto tému. Celá koncepcia zvyšuje interaktivitu programu a naučíte sa tiež, ako používať digitálne nástroje na spoluprácu a riešenie problémov pre vašu budúcu prácu.

Súčasťou školenia je online koučovanie vášho projektu skúseným konzultantom ICG.

Na online časť budete potrebovať internetové pripojenie a možnosť nainštalovať alebo používať online aplikáciu [Zoom](#) / [Teams](#). Fyzická časť programu prebieha v učebni v našom školiacom stredisku.

Uzavreté školenia je možné objednať v hybridnom formáte alebo len online/fyzicky.

ONLINE TRÉNING OD ICG

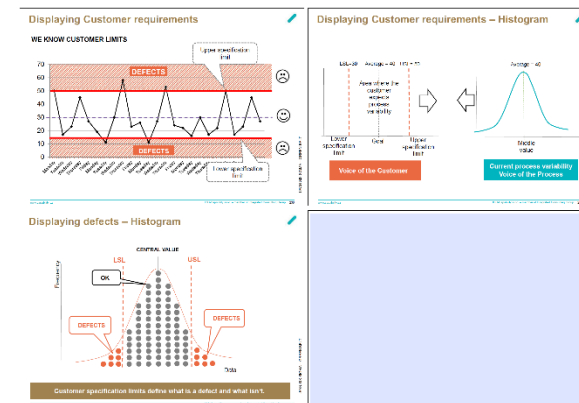
CESTY AKO ZAISTITE MAXIMÁLNE DORUČENIE INFORMÁCIÍ K ÚČASTNÍKOVI



Stále zdieľame obrazovku so prezentáciou / štatistickým SW

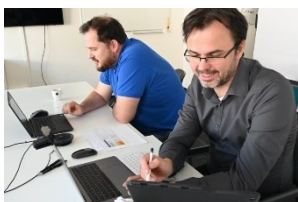


Na vysvetlenie používame tablet – účastník po dokreslení ihneď má výstup



Elektronické handouty a prezentácie na našom portáli k dispozícii

odoo



Možnosť zdieľania obrazovky účastníka

Možnosť diskusie so školiteľom priamo alebo cez chat

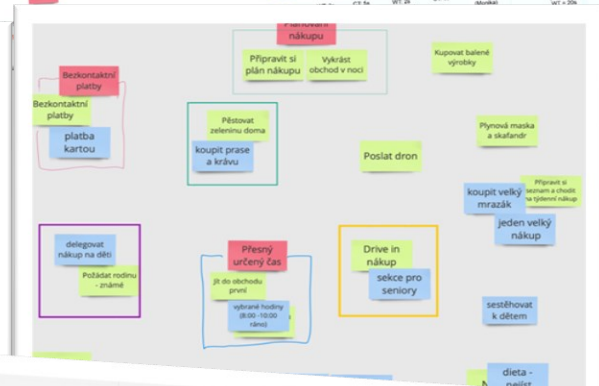
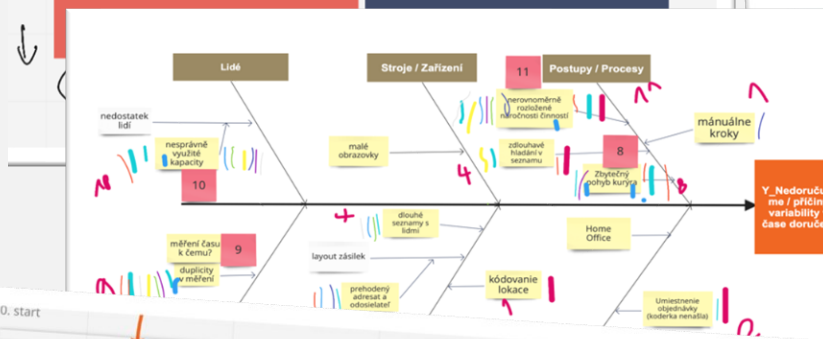
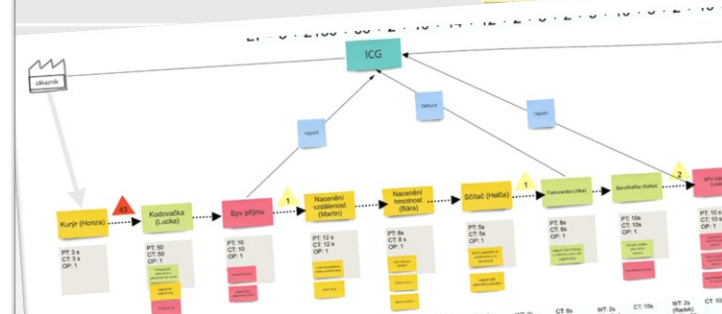
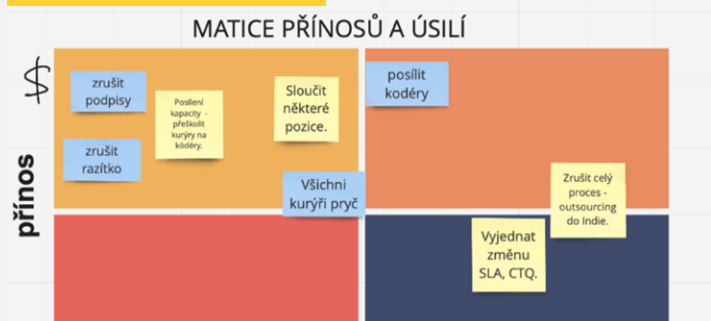
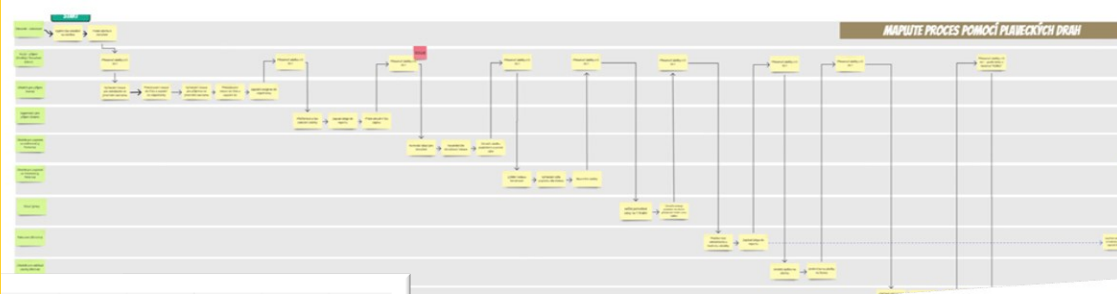


Účastník dostane elektronické materiály s možnosťou poznámok v elektronickej podobe (Adobe forms)

Využívame pri školení

MIRO je pre nás
kľúčovým nástrojom
pre digitálne simulácie
a všetky cvičenia

Každý účastník od nás
získa prístup



BLACK BELT OD ICG V ČÍSLACH



>600

Účastníkov školenia, ktorí úspešne ukončili Black Belt školenie od roku 2010. Jedná sa o zástupcov služieb aj výroby

40+

Školení Lean Six Sigma Black Belt realizovaných v ČR a na Slovensku

42

Firiem si u nás objednalo školenie LSS Black Belt

100+

Písaných referencií od účastníkov na naše školenia

12:1

Priemerná návratnosť investície z dokončeného projektu LSS

96%

Je priemerné hodnotenie po konci školenia

PREČO ICG?



- 1 Metodika založená na praktických príkladoch, dátach z projektov od 50 konzultantov z celej Európy.
- 2 Skúsení školitelia, realizovali cez 85 LSS školenia za posledných 24 mesiacov.
- 3 Prepojenie prístupov LEAN, Six Sigma a riadenie zmien.
- 4 Garancia kvality na všetky naše školenia.
- 5 Profesionálne celofarebné školiace materiály s prípadovými štúdiami.
- 6 Viac ako 200 pozitívnych referencií.
- 7 Európska certifikácia v cene, koučing v priebehu projektu v cene.



Your Partner in Change.

T: +421 902 453 437

office@integratedconsulting.sk

www.integratedconsulting.sk/

Graz, Berlin, Bratislava, Brussels, Budapest, Bucharest,
Helsinki, Prague, Sofia, Vienna