



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Risk management academy

Otvorené školenie o riadení rizík - 4 moduly



Časté požiadavky spoločností

"Dopyt v kríze klesol, ceny vstupov drasticky vzrástli a pociťujeme nedostatok v dodávkach komponentov. Je to pre nás smrtiaca kombinácia. Ako sa z toho dostaneme a ako sa proti tomu v budúcnosti vyzbrojíme? "

Majiteľ spoločnosti postihnutý krízou dodávok a energií

" Súčasné prístupy k riadeniu rizík sú silné v analytickej časti. Musím posilniť, ako predchádzať rizikám, ako posilniť odolnosť spoločnosti, procesy proti hrozbám, ako úspešne odhaliť a účinne zmierniť dôsledky hrozieb, keď sa stanú skutočnosťou,"

Produktový manažér, globálna high-tech spoločnosť

"Súčasná úroveň riadenia rizík už v dnešnej turbulentnej dobe nepostačuje. Je to skôr subjektívna a reaktívna záležitosť. Keď sa niečo stane, je to do veľkej miery o improvizácii. Potrebujem, aby riadenie rizík bolo oveľa efektívnejšie, účinnejšie a aby sa časom zlepšovalo ako schopnosť riadenia a vykonávania."

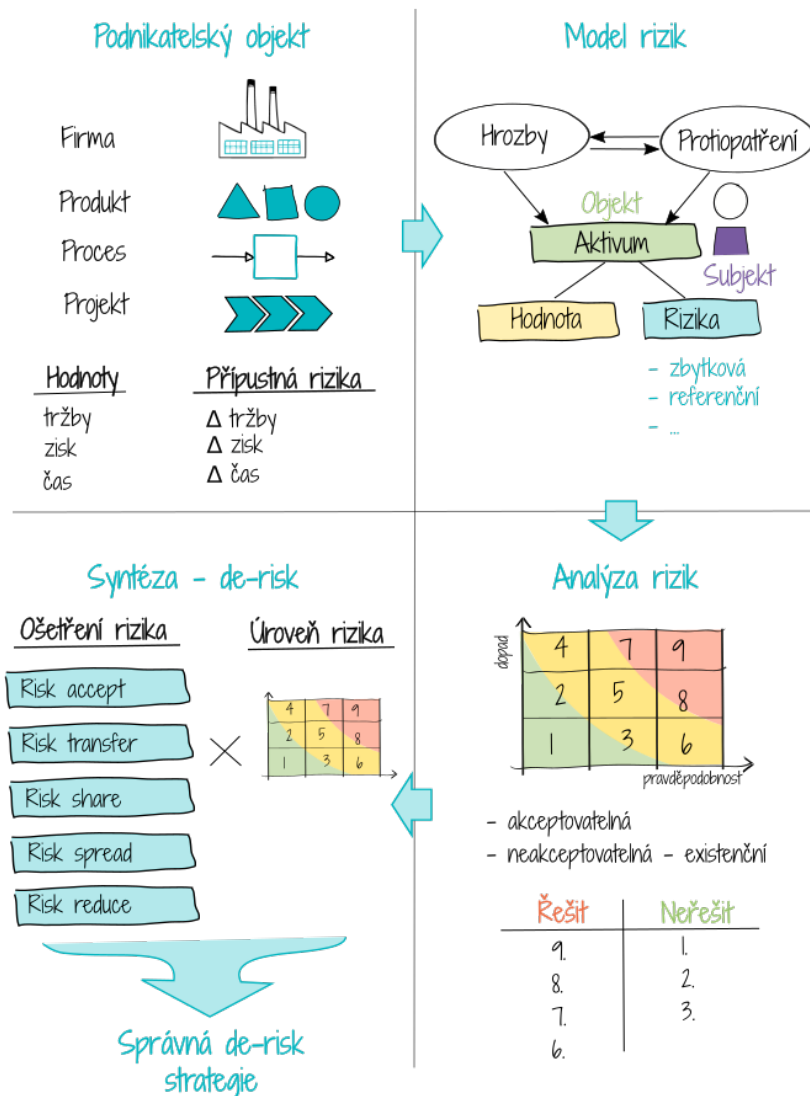
CEO, spoločnosť pôsobiaca v oblasti železničných koľajových vozidiel



NÁŠ PRÍSTUP K RIADENIU RIZÍK

Uprednostňujeme

1. Systémovosť
2. Systematickosť
3. Praktickosť
4. Ovládateľnosť

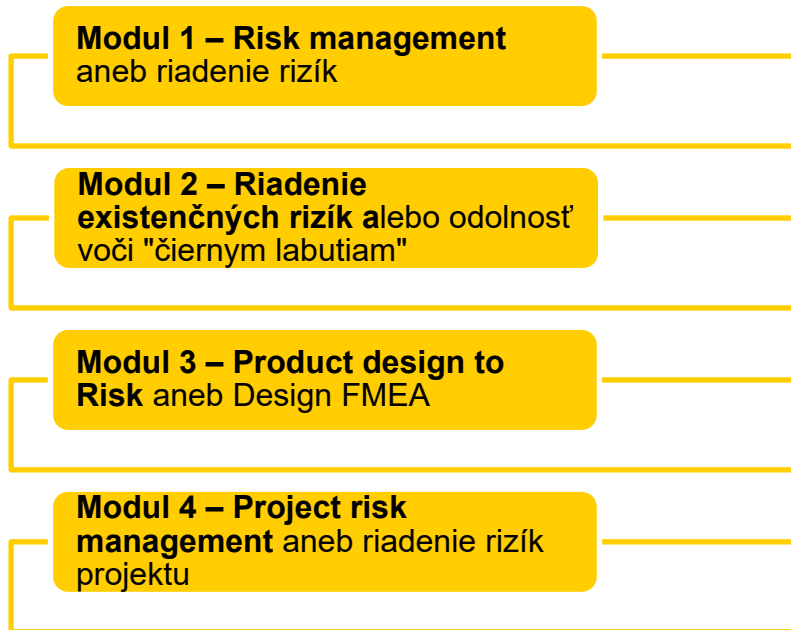








AGENDA ŠKOLENÍ



Štruktúra školiaceho cyklu



Metodika	Prípadové štúdie	Môj projekt	Voľba
Pre každý modul argumenty z praxe, nové efektívne systémové modely, metodika, postupy, nástroje, formuláre	Ku každému modulu naša prípadová štúdia z českej alebo zahraničnej spoločnosti s komentárom	Práca na vašom konkrétne m probléme - premena poznatkov na prax	Každý modul sa zameriava na jednu konkrétnu oblasť riadenia rizík Na každý modul je možné sa prihlásiť samostatne
			



Čo vám školenie prinesie

Naučíte sa...

Modul 1
Riadenie rizík

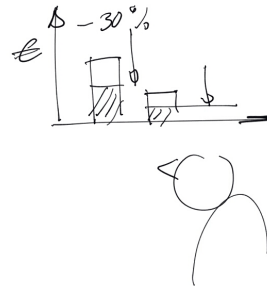


Riadenie rizík

- **novým a efektívnym spôsobom**

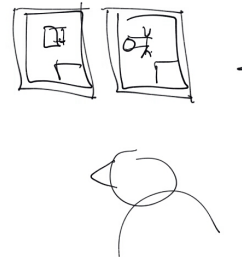
Ako uplatniť perspektívu rizika na spoločnosť, projekt, produkt? Ako premýšľať o riziku systémovo a systematicky? Ako prijať riadenie rizík ako manažérsku agendu?

Modul 2
Riadenie
existenčných rizík



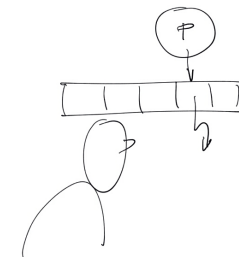
Riadenie existenčných rizík
Praktický koncept, ako zvýšiť odolnosť podniku, projektu voči rušivým udalostiam s negatívnymi existenčnými dôsledkami

Modul 3
Riadenie
produktových rizík



Riadenie rizík produktu
Ako správne identifikovať riziká produktu, ako navrhovať produkty, aby boli odolné voči hrozbám a chybám?

Modul 4
Riadenie rizík projektu



Riadenie rizík projektu
Ako navrhovať projekty odolné voči rizikám?
Ako riadiť projekty z hľadiska rizík?
Ako znížiť riziko projektu, keď už vzniklo?

Modul 1 - Riadenie rizík

Rizikové (Prečo?)

1. Riziko ako potenciálna strata hodnoty v podnikaní
2. Vnútorne a vonkajšie zmeny a vplyvy, dôsledky, potreba účinnejších prístupov k riadeniu rizík
3. Typy rizík: procesné, produktové, obchodné, finančné, investičné
4. Premena rizika procesu, produktu, projektu na finančné riziko
5. Cvičenie

Štruktúra (Čo?)

1. Základné pojmy riadenia rizík
2. Aktíva - identifikácia hodnoty aktív
3. Hrozba - identifikácia hrozby, intenzita, nebezpečenstvo
4. Zraniteľnosť aktív, odolnosť aktív
5. Riziko - meranie, kvantifikácia, klasifikácia, hodnotenie
6. Protiopatrenia - klasifikácia, účinnosť, efektivita
7. Cvičenie

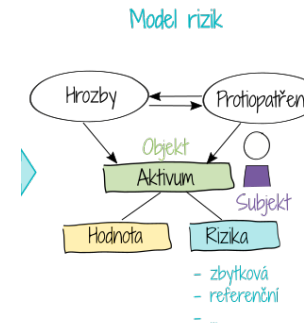
Re - design aktivity (Ako?)

1. Hodnotenie rizík - metódy identifikácie, merania, hodnotenia, interpretácie, výberu a stanovenia priorít rizík
2. Riadenie znižovania rizika - vyhýbanie sa riziku, akceptovanie rizika, prenos rizika, zdieľanie rizika, rozloženie rizika, zníženie rizika
3. Riadenie rizík - efektívne praktické prístupy k riadeniu rizík, agilný prístup, monitorovanie rizík, algoritmy reakcie a eskalácie
4. Rozvoj rizikového myslenia -
 - Ako zvýšiť odolnosť systémov (procesov, produktov, projektov) voči negatívnym stresorom: robustné, adaptívne, inteligentné systémy
 - Ako rozvíjať riziko ako výkonnú, manažérsku a obchodnú agendu v spoločnosti
1. Cvičenie

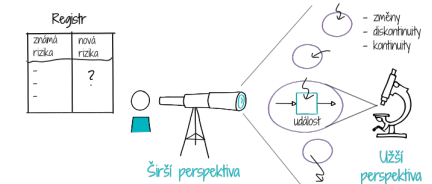
Metódy

- Metoda Risk definition
- Metoda Risk assessment
- Metoda De – risk strategies
- Metoda Risk management
- Metoda Risk reasoning

Systemový pohľad na riziko



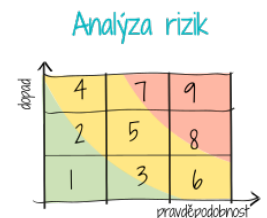
Risk monitoring



De – risk strategie

- Risk accept
- Risk transfer
- Risk share
- Risk spread
- Risk reduce

Risk assessment



Modul 2 - Riadenie existenčných rizík alebo čierne labute

Rizikové správanie produktu (Prečo?)

1. Riadenie známych a predvídateľných rizík
2. Riadenie neznámych rizík typu čierna labuť
3. Cvičenie

Štruktúra (Čo?)

1. Čierne labute - prelomové udalosti v podnikaní - Charakteristika
2. Dôsledky čiernych labutí (rast, stagnácia, zánik)
3. Existenčné riziká s možnosťou vymáhania v budúcnosti
4. Existenčné riziká bez obnoviteľného budúceho potenciálu
5. Cvičenie

De-risk stratégia proti čiernym labutiam (Ako?)

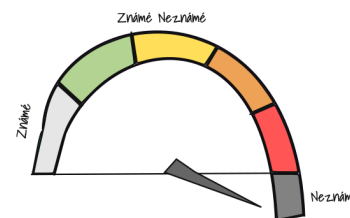
1. Hrozby - čierne labute - prevencia, detekcia a reakcia, stratégie zmierňovania - zmierňovanie nebezpečenstva čiernych labutí
2. Aktíva - Zraniteľnosť - Prevencia - Zvyšovanie odolnosti aktív voči čiernym labutiam, detekcia a reakcia na čierne labute, zmierňovanie čiernych labutí
3. Cvičenie

Inšpirácia - Bruker AG

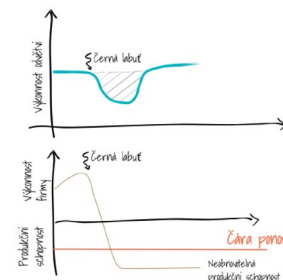
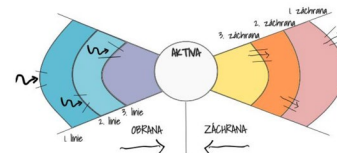
- Svetový výrobca elektrónových mikroskopov a spektrometrov Bruker AG, Karlsruhe
- Ako riadime dodávky, riziko nákladov.

Metódy

- Metóda čiernej labute
- Metóda existenčného rizika
- Metóda budovania odolnosti proti čiernej labuti



Obrana a ochrana majetku pred existenčnými rizikami



Stratégie prevencie, odhaľovania a zmierňovania následkov čiernych labutí

De-risk stratégia	Vlastnosti aktív	Princíp	Praxe
Prevencia	Štruktúra aktív	Typ	Diverzita Diverzita príjmov, diverzita trhov, produktová diverzita, technologická, dodavateľská diverzita, diverzita predmetu podnikaní
		Kvalita	Adaptabilita Cílené budovaná strategická flexibilita aktív (schopnosť prepnúť na nové produkty, na nové trhy či odvetvi, vytvorenie nového core business, transformácie...)
		Kvantita	Redundance Existencia rezervných zdrojov (finanční, tržní, výrobní, dodavateľské...)
		Vzťahy interní	Modularita Standardizované interfejsy – vzťahy medzi...

Modul 3 - Riadenie produktových rizik aneb Design FMEA

Rizikové správanie produktu (Prečo?)

1. Výrobok ako aktívum s hodnotou, výrobok ako systém: funkčnosť, štruktúra, správanie
2. Riziko výrobu - funkčný pohľad, spoľahlivosť, bezporuchová prevádzka, (pravdepodobnostný, absolútny, finančný, relatívny, časový pohľad)
3. Cieľové rizikové správanie produktu/služby (robustné, adaptívne, inteligentné)
4. Cvičenie

Štruktúra (Čo?)

1. Spôsob zlyhania výrobku
2. Hrozby - príčiny - typológia, spôsob identifikácie kľúčových príčin, intenzita pôsobenia, nebezpečnosť
3. Zraniteľnosť produktu - citlivosť na hrozby, odolnosť
4. Hrozba - produkt - spôsob zlyhania - účinok - riziko
5. Závislosti - vplyvy: vplyv rizika procesu na riziko produktu a naopak
6. Cvičenie

Re - dizajnové aktivity (Ako?)

1. Posudzovanie rizika výrobku - ako správne identifikovať, merať, hodnotiť a stanoviť priority rizika výrobku
2. Návrh na zníženie rizika výrobku - ako vybrať správne stratégie, metódy a nástroje na zníženie rizika, robustný návrh výrobku
3. Riadenie rizika produktu - ako správne implementovať stratégie na zníženie rizika, ako riadiť riziko produktu, ako rozvíjať myslenie o riziku produktu
4. Cvičenie

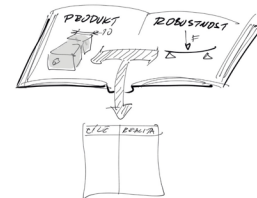
Inšpirácia - Solidpower

- Solidpower (IT), globálny výrobca mikrokogeneračných jednotiek
- Ako sme zvýšili spoľahlivosť a odolnosť výrobkov o 50 %.

Metódy

- Metóda Theory of systems, technical systems
- Metóda Extended Design FMEA
- Metóda Route cause analysis
- Metóda Fault tree analysis
- Metóda Product Design to Robustness - Katalog princípů pro návrh robustních systémů
- Design to Serviceability + Design to Repairability

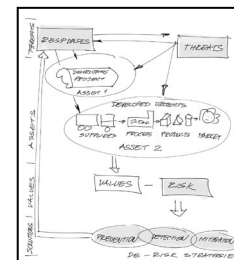
Normálny a chybový režim výrobu



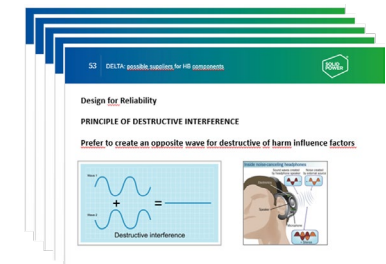
Product risk assessment – Design FMEA

Prvek / Faktor	Metra vada	Metra vadita vady	Kritikum	Metra pravy (consequence vady)	Strany splyv pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	Strany vady pre pravy	
Dobry stav	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Chyba	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Chyba	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Chyba	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Chyba	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Chyba	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Chyba	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Chyba	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Chyba	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Chyba	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Komplexný prístup k Product design to Risk



Zásady robustného dizajnu výrobkov



Modul 4 - Riadenie projektových rizik

Rizikové správanie projektu (Prečo?)

1. Projekt ako aktívum s hodnotami (kvalita, rozpočet, čas)
2. Rizikové správanie projektov (nízka kvalita, prekročenie rozpočtu, meškanie projektu, veľkosť meškania, % projektov s meškáním)
3. Cieľové rizikové správanie projektu (robustné, adaptívne, agilné)
4. Cvičenie

Štruktúra (Čo?)

1. Vplyv vonkajšieho a vnútorného prostredia projektu a rizik
2. Riziká a fázy projektu: návrh projektu, plánovanie projektu, realizácia, ukončenie, hodnotenie
3. Cvičenie

Re-design aktivity (Ako?)

1. Hodnotenie rizik projektu - ako správne identifikovať, merať, hodnotiť a stanoviť priority rizik projektu
2. Prepracovanie rizik projektu - Ako navrhovať a prepracovávať projekty z hľadiska rizik:
 - Prevencia - ako navrhnuť účinné preventívne protopatrenia proti hrozbám a posilniť odolnosť projektu (tvorba stručného prehľadu, plánovanie, etapa, preskúmanie, ukončenie, riadenie)
 - Detekcia - ako zvýšiť účinnosť detekcie hrozieb/zraniteľností v projekte
 - Zmierňovanie - ako účinne a efektívne vykonávať zmierňovanie - obnovenie výkonu projektu, zmierňovanie
3. Riadenie projektových rizik - ako efektívne riadiť projekty z hľadiska predvídateľných a nepredvídateľných rizik, agilné riadenie rizik

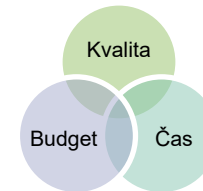
Inšpirácia - Borcad

- Český výrobca sedadiel pre výrobcov vlakov
- Ako sme znížili mieru rizika a chybovosti vývojových projektov
- Riadenie rizik projektu/portfólia

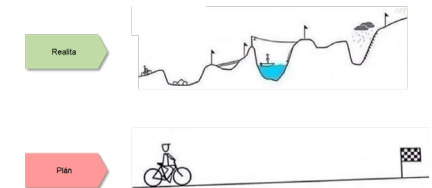
Metódy

- Metóda Project management
- Metóda Project management cycle
- Project risk prevention
- Project risk monitoring
- Project risk mitigation

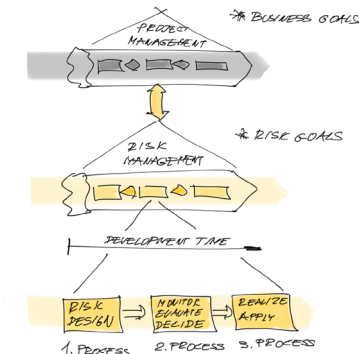
Hodnoty projektu



Project risks



Project risk management



AKADÉMIA JE URČENÁ PRE

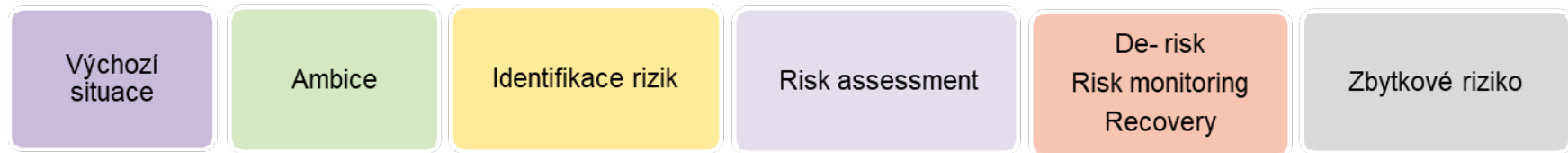


- Chief Strategy Officers
- Risk analysts
- Risk managers
- Product managers
- R&D managers
- Senior developers/designers
- Project managers
- Process managers
- Black & Green belt
- Lean managers

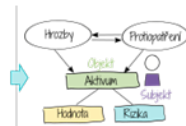




Bruker AG riadenie rizík produktov a projektov



Strana	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									



- Risk accept
- Risk transfer
- Risk share
- Risk spread
- Risk reduce



Zvýšení cen vstupů snížilo ziskovost produktu. Nedostupnost dílů a problémy dodavatelů zpozdili projekt o půl roku. Akcionáři stanovili co jsou pro ně akceptovatelná rizika a co už ne.

Jak řídit produktové riziko? Jak řídit procesní rizika?

Projektový tým složený s klíčovými manažerů klíčových procesů identifikoval potenciální rizika.

Přes každý útvar proběhla série workshopů s cílem kvantifikovat rizika. Na úrovni projektového týmu proběhlo hodnocení a určení priorit pro řešení.

Pro kritická rizika byli navrženy účinné a efektivní de – risk strategie. Změny v monitoringu rizik a reakčním mechanismu.

Celý projekt se dostal to akceptovatelné úrovně pro akcionáře, výsledky se průběžně implementovali do reálných procesů. Projekt byl úspěšně zaveden do provozu.



Design to risk



SOLIDPOWER ZVÝŠIL SPOĽAHLIVOSŤ VÝROBKOV O 50 %

SOLIDpower je talianska spoločnosť, svetový líder v oblasti mikrokogeneračných jednotiek. Jedným z dôvodov potreby riešiť spoľahlivosť výrobkov novej generácie bol tlak zákazníkov na nedostatočnú dobu prevádzkyschopnosti a tlak akcionárov na zníženie servisných nákladov, čo znižovalo ziskovosť spoločnosti.

Cieľom bolo zvýšiť spoľahlivosť výrobku o 50 % a zároveň znížiť náklady na servis.

Preto zvýšili odolnosť výrobku a zároveň do neho nainštalovali systém senzorov s výkonným ovládaním na včasné zistenie poruchy.

Posilnili tiež detekciu chýb, ktoré by mohli z procesu preniknúť do výrobku.

NAŠE REFERENCIE



Různá odvětví

	Energetika	High – tech	Hygiena	Zdravotnictví	Elektro	Stavební stroje	Doprava	Zbraně	Zboží	Nábytek
System										
Subsystem										
Prvek										



Ing. Ján Chal'

jan.chal@integratedconsulting.cz

SLUŽBY / KOMPETENCIA

- Inovácia produktov a služieb – projekty
- Firemné inovačné systémy – projekty
- New product development – projekty
- Design to Cost – projekty
- Product Cost academy – školenia
- Design to Risk academy
- Product Innovation academy – školenia
- Design for Assembly – školenie

POZÍCIA

Senior konzultant ICG-Capability

PROJEKTY / ŠKOLENIA

Borcad, Ammann, Česká zbrojovka, ACO, Meopta, Preciosa, Raiffeisenbank, Česká spořitelna, PSL (SK), Sauer Danfoss (SK), Panasonic (SK,) SOLIDpower (IT), TESA (DE), Bruker (DE), Linet (CZ)

Hlavné zameranie Jána sú produktové inovácie, zvyšovanie výkonnosti procesu vývoja nových produktov, zavádzanie inovačného procesu do firiem, znižovanie priamych nákladov na produkty, navrhovanie portfólia produktov z hľadiska kustomizácie, znižovanie nákladov pomocou platformizácie a modularity.

Ján taktiež realizuje školenia v oblasti Design for Cost.

Študoval Strojnú fakultu STU Bratislava. Absolvoval študijné pobyty:

- Salford University (UK) – Design for Assembly
- TU of Denmark - Design to X, Design to Cost
- FH Coburg – Radical innovation.

Pôsobil na WOIS Institute v Coburgu ako projektový manažér.

Je spoluautorom 5 medzinárodných patentov, 2 knižných publikácií na tému Design for Assembly a Inovácie.

CENA ŠKOLENÍ A CENOVÁ ZVÝHODNĚNÍ



- Risk Management Academy:
 - Cena za celé školenie - 8 dní (bez DPH)
 - 1 účastník 1 600 EUR
 - 2 účastníci 1 300 EUR
 - 3 účastníci 1 150 EUR
 - Cena za 1 modul – 2 dny (bez DPH)
 - 1 účastník 490 EUR / osoba
 - 2 účastníci 400 EUR / osoba
 - 3 účastníci 320 EUR / osoba
 - Cena zahŕňa metodiku a know-how, študijné materiály.
 - Cena nezahŕňa ubytovanie, obedy, večere a dopravu účastníko

PREHĽAD NADVÄZUJÚCICH ŠKOLENÍ



Absolvujte ďalšie nadväzujúce školenia v roku 2023

Product Cost Academy

10 dní

Product Innovation Academy Online

3 dni

Design for Assembly Academy

3 dni

Design to Sustainability

3 dni

Risk management

3 dni

O NÁS

Sme konzultačná spoločnosť pôsobiaca v 12 zemiach Európy s viac ako 35 rokmi skúseností. Zameriavame sa na procesné zlepšovanie metodikou Lean Six Sigma, firemné inovácie a riadenie zmien. Naším klientom doručujeme jednotlivé projekty, školenia aj kombinované programy v servisných aj výrobných organizáciách. Naš prínos chápeme v doručení konkrétnych výsledkov a prenesení našich znalostí na stranu klienta tak, aby získané skúsenosti mohol ďalej využívať.

140

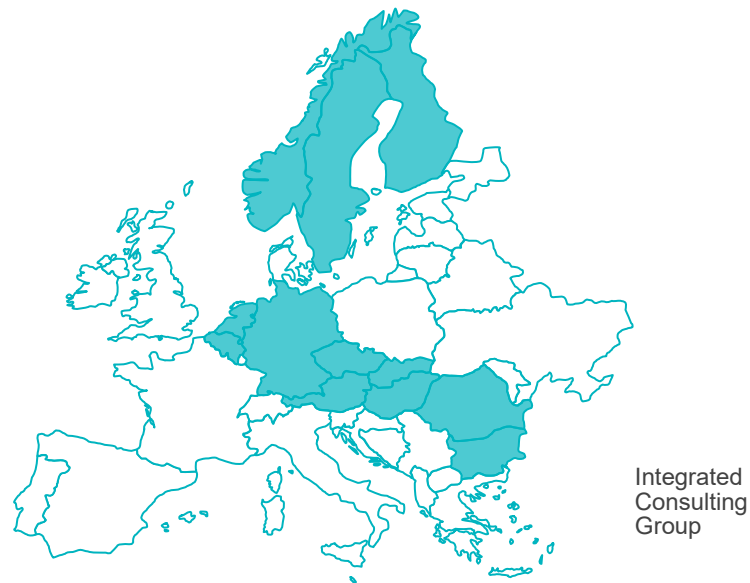
KONZULTANTOV

12

KRAJÍN

40

ROKOV SKÚSENOSTÍ



7 hodnôt našej spoločnosti

1. Zákazník je pre nás vždy na prvom mieste. Budujeme dlhodobý vzťah založený na dôvere.
2. Doručujeme viac, ako zákazník očakáva.
3. Zaväzujeme sa k výsledkom. Sme odmeňovaní za dodanú hodnotu.
4. Plne sa prispôbujeme konkrétnym potrebám a požiadavkám klienta.
5. Pozitívna spätná väzba od zákazníka je pre nás hlavným ukazovateľom úspechu.
6. Čokoľvek robíme, chceme robiť ako tí najlepší vo svojom obore.
7. Robíme, čo nás baví, a chceme, aby to bavilo aj Vás.

Globálne
partnerstvá


management institute
ČÍNA


USA


EVROPA



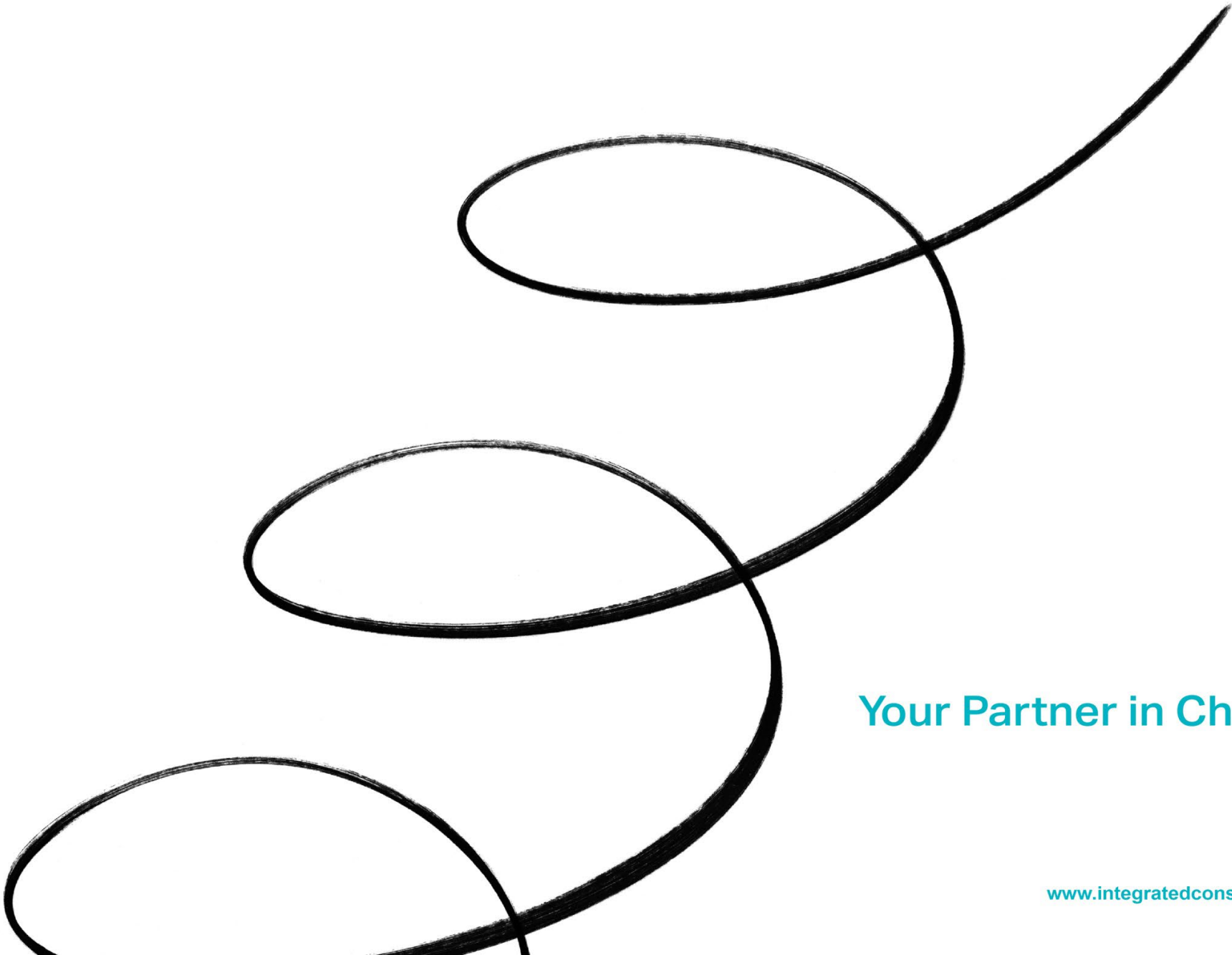
ICG Integrated Consulting Group Slovakia s.r.o.

Černyševského 10, Bratislava – mestská časť Petržalka

T +421 902 453 437

office@integratedconsulting.sk

<https://www.integratedconsulting.sk/>



Your Partner in Change.

www.integratedconsulting.com